

Inhoudsopgave

- 1. Voorbereiden
- 2. Garantieaanvraag openen
- 3. Garantieformulier invullen
- 4. Onderdelen opsturen

Deze handleiding helpt u stap voor stap uw garantieaanvraag bij MasterTurbo correct en vlot aan te melden. Het insturen van een volledige garantieaanvraag bevordert een snelle afhandeling door onze afdeling Garanties.

Voorbereiden

Goede voorbereiding is het halve werk. Met alle juiste informatie bij de hand loopt u zo door uw garantieaanvraag heen.

Hieronder een overzicht van de gegevens die u bij de hand moet houden:

- Logingegevens;
- Klantnummer (MKL nummer);
- Artikelnummer (WG nummer);
- Verkoopordernummer (MVO nummer);
- Gegevens van de 'in' en 'uit' bouwer;
- Gegevens van het voertuig.

Mocht u een van deze gegevens niet bij de hand hebben dan kunt u contact opnemen met de sales afdeling, zij helpen u graag aan de juiste informatie.

Garantieaanvraag openen

U surft naar onze TecDoc of Aldoc webshop en klikt op de buttons 'Klantportaal' of 'Portal'.



U kunt nu met behulp van uw logingegevens het klantportaal openen:

Login		
Wachtwoord		
Automatisch a	anmelden	

Bent u de logingegevens kwijt? Klik dan op 'Wachtwoord vergeten?' en vraag doormiddel van uw gebruikersnaam of e-mailadres uw wachtwoord opnieuw aan.

Heeft u nog geen logingegevens klik dan op 'heeft u nog geen login klik hier'.

Inloggen Heeft u nog geen lo	Mijn klantenportal MasterTurbo
	l
Login	
Wachtwoord	
🗹 Automatisch a	anmelden
Aanmelden	
Wachtwoord vergete	en?

U bent nu in uw persoonlijke klantportaal, voor het openen van het garantieformulier klikt u op 'Aanvraag garantie' aan de linkerkant in de navigatiebalk. Aanvraag retourzending

Status retouraanvragen

Aanvraag garantie

Status garantieaanvragen

Openstaande inkooporderregels

Openstaande facturen

Terug naar klantenoverzicht



Handleiding Garantieaanvraag

Garantieformulier invullen

U bent nu aangekomen bij het garantieformulier, om uw garantieaanvraag zo goed mogelijk te behandelen dient u het formulier zo volledig mogelijk in te vullen.

Klantgegevens

U dient alle velden in te vullen waar een * voor staat. Sommige van deze velden zijn van te voren al ingevuld.

Klant	
Klantnummer:*	
Klantnaam:*	*
Contactpersoon:*	
Telefoonnummer contactpersoon :*	

Schade

Artikel type: Vul hier in om wat voor artikel het gaat.

Klacht: Om uw aanvraag goed te kunnen beoordelen is het van groot belang dat u een duidelijke klachtomschrijving vermeld. Klachtomschrijvingen zoals; 'defect, foutcode of turbo werkt niet goed' worden niet in behandeling genomen en retour gestuurd. Graag bij het aangeven van foutcodes het testrapport bijvoegen als bijlage. Dit wordt later in de handleiding uitgelegd.

Schadegegevens	
Artikel type:*	
Klacht:	
	Geef zoveel mogelijk informatie door m.b.t. voorgeschiedenis reparatie, OBD foutcodes etc! Zonder deze informatie kunnen wij de aanvraag niet goed verwerken. Indien de klacht meer dan 250 karakters bevat, upload deze dan als bijlage



Artikelen

Het goed invullen van deze gegevens versoepelt en versnelt het proces van uw garantieaanvraag. Mocht u niet de juiste 'Wilmink Group' nummers bij de hand hebben neem dan contact op met onze verkoopafdeling zij helpen u graag verder.

Stap 1: Klik op 'Nieuw artikel toevoegen'

Artikelen			
Nieuw artikel toevoegen	MVO Verkoopordernummer	Artikelnummer	Aantal artikelen
	Geen gegevens besc	hikbaar	

Stap 2: Vul het 'MVO nummer' in (! Let op MVO met hoofdletters!)

Artikelen

Nieuw artikel toevoegen	MVO Verkoopordernummer	Artikelnummer	Aantal artikelen
Opslaan Annuleren	MVO7023666		÷

Stap 3: Vul het 'WG nummer' in (! Let op WG met hoofdletters!)

Artikelen

Nieuw artikel toevoegen	MVO Verkoopordernummer	Artikelnummer	Aantal artikelen
Opslaan Annuleren	MVO7023666	WG1901563	÷

Stap 4: U geeft aan om hoeveel stuks het gaat.

Artikelen

Nieuw artikel toevoegen	MVO Verkoopordernummer	Artikelnummer	Aantal artikelen
Opslaan Annuleren	MVO7023666	WG1901563	1 ‡

Stap 5: Om het artikel op te slaan en naar de volgende stap te gaan moet u op "Opslaan' klikken. Als u dit niet doet kunt u aan het einde van het proces uw aanvraag niet versturen. Artikelen

Nieuw artikel toevoegen	MVO Verkoopordernummer	Artikelnummer	Aantal artikelen	
Opslaan Annuleren	MVO7023666	WG1901563	1	*

Stap 6: U heeft nu succesvol een onderdeel toegevoegd. Wilt u nog een artikel toevoegen, wanneer er meer onderdelen schade hebben geleden, kunt u opnieuw het proces volgen vanaf **stap 1**.



Toepassing

Hier vult u alle gegevens van het voertuig in:

Toepassing		
Merk:*		
Model:*		
Kenteken:		
Motor:*		
Brandstof:*		
Bouwjaar:*	2000	-

Inbouw en uitbouw

Hier kunt u de gegevens invullen omtrent alle informatie van het inbouw en uitbouw proces. Bij arbeidsuren kunt u eventuele werkplaatsuren claimen, mocht u dit doen vragen wij later in het proces om een specificatie.

Inbouw		
Bedrijfsnaam:*		
Contactpersoon:*		
Telefoonnummer contactpersoon:*		
Datum:*	29-07-2019	•
Kilometerstand:		▲ ▼
Arbeidsuren:		* *
Uitbouw		
Bedrijfsnaam:*		
Contactpersoon:*		
Telefoonnummer contactpersoon:*		
Datum uitbouw:*	29-07-2019	.

Kilometerstand:

Arbeidsuren:

÷

*



Onderdelen

Dit dient u alleen in te vullen indien dit van toepassing is voor de desbetreffende aanvraag.

Documenten

Zoals al aangeven bij het kopje 'klacht' en 'onderdelen' kunt u hier eventuele testrapporten en facturen uploaden. Klik op 'Bijlage toevoegen'.

Uw aanvraag afronden

Wilt u het onderdeel retour na review? Vul 'ja' of 'nee' in. Mocht uw garantieaanvraag worden toegekend vervalt automatisch het retourrecht.

U heeft nu succesvol alle gegevens ingevuld en uw garantieaanvraag is klaar om te bevestigen. Controleer nog eenmaal alle gegevens en druk vervolgens op 'Akkoord met algemene voorwaarden garantieaanvraag' en druk op 'Verzenden'. https://www.masterturbo.nl/algemene-voorwaarden.html

Nee	0
0	0.
arantie aanvraag	
	 Nee arantie aanvraag

Onderdelen opsturen

U heeft de bevestiging van uw aanvraag ontvangen per e-mail, deze kunt u uitprinten en bij het onderdeel voegen en retour sturen naar MasterTurbo. Dit kunt u doen doormiddel van uw nachtkast, retourproces van uw overkoepelende organisatie of op eigen initiatief.

Onderdelen a.u.b. voor verzending niet reinigen en vloeistofdicht verpakken.

Zie voor onze garantievoorwaarden www.masterturbo.nl