



## Leveringsvoorwaarden MasterTurbo

Hieronder wordt verstaan onder:

**Leverancier:** de besloten vennootschap MasterTurbo B.V., gevestigd te Groningen

**Afnemer:** degene die een overeenkomst sluit met de Leverancier

### 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes (hoe ook genaamd) van de Leverancier en op alle overeenkomsten die de Leverancier met haar Afnemers sluit. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Afnemer (hoe ook genaamd) wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.

### 2. Prijzen

- 2.1 De prijzen en prijsopgaven voorkomende in de prijslijsten, offertes, brieven en in de online omgeving van de Leverancier zijn steeds vrijblijvend, exclusief btw en exclusief bijkomende kosten, waaronder de kosten van verzending. Levering vindt telkens plaats tegen de prijzen geldend op de dag van levering.

### 3. Levering

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geldt het magazijn van de Leverancier als plaats van levering. Alle zaken komen vanaf het moment van de levering voor risico van de Afnemer.
- 3.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen komen de kosten van verzending voor rekening van de Afnemer.
- 3.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is de Leverancier vrij in de keuze van de wijze van verzending.

### 4. Levertijd

- 4.1 De aangegeven leveringstermijnen zijn slechts bij benadering en altijd vrijblijvend. Leverancier streeft er te allen tijde naar om de aangegeven leveringstijd aan te houden. Behoudens het geval dat sprake is van opzet of grove schuld van Leverancier, is Leverancier niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de overschrijding van de aangegeven leveringstermijn.
- 4.2 Wanneer door overmacht niet of niet tijdig geleverd kan worden, heeft de Leverancier het recht om de order te annuleren of de leveringstijd te verlengen. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid waarop de Leverancier geen invloed heeft noch redelijkerwijs kan hebben en welke de levering van zaken of diensten door de Leverancier geheel of ten dele, tijdelijk of voor onbepaalde tijd onmogelijk maakt, in het bijzonder door, maar niet beperkt tot oorlog, oorlogsgevaar, oproer, storm, watersnood, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoer verboden en contingenteringen, beroep op overmacht door of verzuim van een contractspartij van de Leverancier en/of bedrijfsstoringen.



## Leveringsvoorwaarden MasterTurbo

### 5. Betaling

- 5.1 Alle betalingen dienen te geschieden binnen dertig dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Afnemer is niet bevoegd de betaling op te schorten vanwege bezwaren tegen de hoogte van de factuur of om een andere reden, noch is de Afnemer bevoegd tot verrekening.
- 5.2 De door Afnemer gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom.
- 5.3 De Leverancier behoudt zich te allen tijde het recht voor om onder rembours te leveren en/of een aanbetaling te verlangen. Bij weigering van de rembourszending is de Afnemer verplicht de Leverancier alle hieruit voor de Leverancier voortvloeiende kosten te vergoeden.
- 5.4 Na afloop van de betalingstermijn is de Afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De Afnemer is alsdan de wettelijke handelsrente over het openstaande bedrag verschuldigd en is voorts verplicht om aan de Leverancier alle door het verzuim veroorzaakte schade te vergoeden, waaronder de kosten van incasso van de vordering en de werkelijk in dat verband gemaakte kosten van de juridische bijstand. In dat geval zijn voorts alle vorderingen van de Leverancier op de Afnemer uit welke hoofde dan ook onmiddellijk opeisbaar.
- 5.5 De vordering van de Leverancier zal onmiddellijk opeisbaar zijn wanneer de Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard of de wettelijke schuldsanering natuurlijke personen van hem op toepassing wordt verklaard, zijn surséance wordt uitgesproken of de Afnemer tot een gehele of gedeeltelijke liquidatie of overdracht van zijn onderneming overgaat.

### 6. Retourzendingen

- 6.1 De Afnemer is bevoegd om binnen één kalendermaand na de levering uitsluitend goederen te retourneren, welke ongebruikt en onbeschadigd zijn en waarvan de verpakking niet is beschadigd of beschreven, een en ander ter beoordeling van de Leverancier. Tenzij dit nadrukkelijk vooraf is afgesproken, mogen in afwijking van het voorgaande de goederen welke door de Leverancier doorgaans niet op voorraad worden gehouden of goederen welke op een specifiek verzoek van de Afnemer zijn besteld, niet geretourneerd worden. De kosten van de retourzending komen voor rekening van de Afnemer.
- 6.2 De Leverancier is bevoegd om ter eigen beoordeling ook retourzendingen te accepteren na het verstrijken van de termijn van één kalendermaand zoals bepaald in artikel 6.1.
- 6.3 De goederen geretourneerd binnen één kalendermaand na de levering worden door de Leverancier gecrediteerd op basis van dezelfde prijs als die waartegen de goederen verkocht zijn. Voor alle retourzendingen zullen door de Leverancier kosten in rekening worden gebracht.
- 6.4 De Leverancier behoudt zich het recht voor om bij goederen geretourneerd na het verstrijken van de termijn van één kalendermaand conform artikel 6.2, het aankoopbedrag slechts deels te crediteren. Daarbij wordt bij de goederen geretourneerd voordat drie maanden zijn verstreken vanaf de factuurdatum in beginsel een korting van 20%, bij de goederen geretourneerd voordat zes maanden zijn verstreken vanaf de factuurdatum een korting van 30% en bij de goederen geretourneerd voordat negen maanden zijn verstreken vanaf de factuurdatum een korting van 45% van de aankoopprijs toegepast. De goederen geretourneerd na het verstrijken van één jaar na de factuurdatum worden niet gecrediteerd.



## Leveringsvoorwaarden MasterTurbo

- 6.5 De Leverancier behoudt zich het recht voor om bij de creditering van de kosten conform de voorgaande bepalingen aan de Afnemer alle kosten in rekening te brengen die voor de Leverancier uit deze retourzending voortkomen. Hieronder vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, verzendkosten, administratiekosten en magazijnkosten.

### 7. Reclames

- 7.1 De Afnemer is verplicht om zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval uiterlijk binnen acht dagen na de levering, te controleren en te meten of de gekochte zaak aan de juiste specificaties en aan de overeenkomst voldoet. Eventuele reclames dienen op straffe van verval van rechten binnen deze termijn aan de Leverancier gemeld te worden en uiterlijk binnen vijftien dagen na de levering aan de Leverancier te zijn geretourneerd. Ingeval van garantieclaims is artikel 8 van toepassing.

### 8. Garantie

#### 8.1 Garantietermijn

Delen kunnen geclaimd worden tot een maximum van 20000 km en tot uiterlijk 12 maanden na montage van de delen, bij normaal gebruik van de motor. Alleen volledig via het klantportaal door de Afnemer ingevulde garantieformulieren worden in behandeling genomen.

#### 8.2 Uitsluitingen

Schades aan geleverde onderdelen, veroorzaakt door een ontwerpfout of fabricagefout in de betreffende motor, komen niet in aanmerking voor garantie.

Service delen zoals airco vulling, bougies, filters etc worden niet vergoed.

Huurauto's, auto ambulances, repatriëringkosten, reiskosten en overuren worden niet vergoed.

Onderdelen welke uit elkaar zijn gehaald komen niet in aanmerking voor garantie.

Bij anders dan normaal gebruik, zoals in race, rally en cross toepassingen wordt geen garantie verleend.

#### 8.3 Aanlevering schadedelen

Slechts delen met een volledig ingevuld digitaal schaderapport door de Afnemer via het klantportaal komen voor behandeling in aanmerking.

Een niet volledig digitaal ingevuld schaderapport, of een schaderapport met foutieve gegevens kan een aanleiding zijn voor het niet op juiste wijze kunnen behandelen, dan wel afwijzen van de claim.

Samen met het schaderapport dient een kopie van de aankooprekening van het onderdeel en een gespecificeerd overzicht van de gemaakte kosten meegestuurd te worden.

Om een goed onderzoek mogelijk te maken dienen zoveel mogelijk delen betreffende de claim ongereinigd en vloeistofdicht te worden opgestuurd, en voorzien van foto's.

Schade delen kunnen slechts eenmalig aangeboden worden voor onderzoek.



## Leveringsvoorwaarden MasterTurbo

### 8.4 Uitkering

Bij toekenning van een schade wordt een uitkering gedaan op basis van de netto door MasterTurbo gehanteerde verkoopprijzen.

Onderdelen welke uitgekeerd zijn worden automatisch eigendom van de firma MasterTurbo.

Indien een onderdeel voor garantie in aanmerking komt en het betreffende merk op dat moment niet leverbaar is, dan zal er een gelijkwaardig alternatief geleverd worden.

### 8.5 Kosten / uurtarief

Na acceptatie van de claim kunnen er geen extra kosten meer ingediend worden.

Onder extra kosten worden die kosten verstaan welke zijn gemaakt om de motor in dezelfde staat te brengen als voor de schade.

Als maximum uurtarief voor het arbeidsloon wordt € 40 aangehouden. Voor de reparatietijden worden de Autodata gegevens gehanteerd.

Onderdelen welke elders zijn gekocht welke MasterTurbo ook kan leveren worden uitgekeerd naar de MasterTurbo netto verkoopprijzen.

### 8.6 Afwijzing

Bij afwijzing van een schade zullen de schadedelen met een code gemerkt worden.

Als de oorzaak van de schade niet duidelijk is, dan zal deze doorgestuurd worden naar de leverancier.

Het oordeel van de leverancier hierin is bindend en niet discutabel.

### 8.7 Contact

Contact over de schades worden gehouden met de klant van MasterTurbo en niet met de klant van de klant.

## 9. Aansprakelijkheid

9.1 De aansprakelijkheid van de Leverancier jegens de Afnemer wordt nadrukkelijk beperkt tot hetgeen voortvloeit uit de garantie zoals omschreven in artikel 8 en wordt ieder geval beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de betreffende levering.

9.2 De Leverancier is jegens de Afnemer nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot de gevolgschade, gederfde winst en stagnatieschade.

9.3 De beperking van aansprakelijkheid geldt niet voor zover sprake is van opzet of grove schuld van de Leverancier.

9.4 De Afnemer vrijwaart de Leverancier voor aanspraken van derden met betrekking tot schade veroorzaakt door en aan goederen en/of diensten die door de Leverancier geleverd zijn, behoudens het geval waarin sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Leverancier.



## Leveringsvoorwaarden MasterTurbo

### 10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Alle geleverde en nog te leveren goederen blijven eigendom van de Leverancier, totdat alle vorderingen die de Leverancier op de Afnemer heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in 3:92 lid 2 BW, volledig zijn betaald.
- 10.2 Zolang de eigendom van de goederen niet op de Afnemer is overgegaan, mag de Afnemer de goederen niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf. De Afnemer verplicht zich op het eerste verzoek van de Leverancier mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die de Afnemer uit hoofde van doorlevering van zaken op zijn afnemers verkrijgt of zal verkrijgen. Bij overtreding van deze bepaling wordt de koopprijs terstond volledig opeisbaar, onverminderd het recht van de Leverancier op schadevergoeding.
- 10.3 De Afnemer is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud gekochte en door de Leverancier geleverde goederen behoorlijk verzekerd te houden tegen brand, beschadiging en diefstal zolang het eigendomsrecht bij de Leverancier berust. Voorts is de Afnemer verplicht om de goederen die door de Leverancier geleverd zijn, afgescheiden van andere goederen en duidelijk als door de Leverancier geleverd identificeerbaar op te slaan.
- 10.4 Indien de Afnemer in gebreke is, of indien duidelijk wordt dat de Afnemer niet aan zijn betalingsverplichtingen zal kunnen of willen voldoen, heeft de Leverancier het recht om de door de Leverancier geleverde goederen te doen terughalen van de plaats waar zij zich bevinden, waarbij de Afnemer verplicht is de Leverancier toegang te (laten) verschaffen tot zijn terrein en in zijn gebouwen. Indien de goederen van de Leverancier zijn be- of verwerkt tot of in andere zaken en daarmee één geheel uitmaken behoudt de Leverancier zich het recht om dit geheel over te nemen tegen de geldende marktwaarde onder de aftrek van de vordering van de Leverancier.
- 10.5 Indien de Afnemer de door de Leverancier geleverde goederen die nog eigendom zijn van de Leverancier heeft doorverkocht, eventueel heeft be- of verwerkt tot of in andere zaken, dan is de Afnemer op het eerste verzoek van de Leverancier verplicht tot overdracht aan de Leverancier van de vorderingen welke de Afnemer verkregen heeft krachtens doorverkoop, be- of verwerking van de verkochte zaken, eventueel met een machtiging van de Afnemer om deze vorderingen door de Leverancier te laten incasseren.
- 10.6 Voornoemde onder 10.1 t/m 10.5 opgenomen bepalingen laten de overige aan de Leverancier toekomende rechten onverlet.

### 11. Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op de rechtsbetrekkingen tussen de Leverancier en de Afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke tussen de Leverancier en de Afnemer mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen.